

NOTFALL-HINWEISE

Ein Service für alle Bewohner in den Genossenschaftswohnungen

Für dringende Schadens- oder Störfälle, die außerhalb der Öffnungszeiten auftreten, haben wir einen Notdienst.

Notfall-Nr. (01 51) 61 32 69 96

Wann liegt ein Notfall vor?

Ein Notfall liegt dann vor, wenn von einer technischen Störung oder von einem Schadensfall eine Gefahr für die Menschen oder das Gebäude ausgeht bzw. die Wohnung nicht mehr nutzbar wäre.

Dienstleistungen an Wochenenden, nachts oder an Feiertagen können bis zu 200% mehr an Kosten verursachen als zu den üblichen Arbeitszeiten. Damit wir den Notdienst aufrechterhalten können, müssen unnötige Kosten vermieden werden. Prüfen Sie bitte vorher genau, ob es sich wirklich um einen Notfall handelt. Nachfolgend geben wir Ihnen einige Beispiele.

Notfälle sind:

Heizung

- Ausfall der Heizung in der gesamten Wohnung oder dem Gebäude
- Wasseraustritt aus Heizleitungen, Heizkörperanschlüssen

Sanitär / Warmwasser

- Ausfall des Warmwassers
- Badewanne undicht, Wasser läuft von der Decke bzw. aus dem Badschacht
- Wasseraustritt an Sanitäreinrichtungen wie z.B. Boiler oder WC
- Gasgeruch
- Rohrbruch
- Toilette ist verstopft

Elektrik

- Kein Strom in der gesamten Wohnung
- Kein Strom/kein Licht im gesamten Treppenhaus/Keller bzw. Gebäude
- Kabelbrand

Sonstiges

- Garagentor, Rolltor zur Tiefgarage lässt sich nicht öffnen
- Haustüre lässt sich nicht öffnen
- Glasscheibe eingeschlagen/beschädigt und Glasbruchteile liegen vor (Unfallgefahr)

Keine Notfälle sind (Beispiele):

Heizung

- Klop/-/Schlaggeräusche in der Heizleitung/im Heizkörper
- Heizkörper im Raum lässt sich nicht abstellen
- Einzelne Heizkörper sind nur lauwarm
- Thermostatventil funktioniert nicht, lässt sich nicht mehr oder nur schwer bewegen

Sanitär /Warmwasser

- Ausfall des Warmwassers am Abend oder während der Nacht
- Küchenablauf verstopft
- Warmwasser ist nur lauwarm
- Wasserhahn tropft
- Armaturen lassen sich nur schwer betätigen
- Wassertemperatur schwankt während der Entnahme
- WC-Spülkasten läuft ständig

Elektrik

- Einzelne Steckdosen/Lichtschalter funktionieren nicht
- Elektrischer Türöffner/Türsprechanlage der Haustüre funktionieren nicht
- Treppenhauslicht leuchtet dauerhaft

Sonstiges

- Fenster lässt sich nicht öffnen
- Fenstergriff klemmt
- Haustüre schließt nicht mehr automatisch über den Türschließer
- Rollläden klemmt oder kann nicht geöffnet bzw. geschlossen werden

In Ihrem eigenen Interesse beachten Sie bitte folgendes:

- Haben Sie die Störung oder einen Schaden selbst fahrlässig verursacht, wird Ihnen der Einsatz des Notdienstes in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie eine Störung oder einen Schaden gemeldet haben, der dringend zu beheben ist, haben Sie bis zum Eintreffen des von uns beauftragten Handwerkers/der Fachfirma vor Ort zu warten und auch erreichbar zu sein. Sollte kein Zutritt möglich sein, müssen wir Ihnen den erfolglosen Einsatz in Rechnung stellen.
- Beauftragen Sie zur Behebung der Störung bzw. des Schadens eigenständig eine fremde Firma, müssen Sie die Kosten dafür selbst tragen.

**Während der Öffnungszeiten melden Sie bitte Schäden/Notfälle unter:
(0 74 71) 93 19 -34**

Danke!