

vermietung@kreisbau-hechingen.de



Ihre Kreisbau Hechingen eG jetzt auch digital.

So profitieren Mieter:innen
vom neuen Kundenportal.

Mit der Kundenportal-Lösung von casavi bieten wir unseren Kund:innen ab sofort einen eigenen digitalen Informations- und Servicebereich für Computer, Tablet und Smartphone an. Dadurch stehen Ihnen als Mieter:in unsere Dienstleistungen rund um die Uhr zur Verfügung.



Fünf gute Gründe
für die Nutzung des
Kundenportals von
Kreisbau Hechingen eG.



01

Bessere Erreichbarkeit.

Senden Sie uns Ihre Anfragen, Wünsche oder auch Feedback online zu und verfolgen Sie jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand.

02

Stets informiert.

Verpassen Sie keine Termine, Neuigkeiten und aktuelle Ereignisse zu Ihrer Wohnanlage.

03

Volle Transparenz.

Sehen Sie jederzeit wichtige Dokumente wie die Hausordnung, Ihren Energieausweis oder Ihre Betriebskostenabrechnungen online ein.

04

Direkter Kontakt.

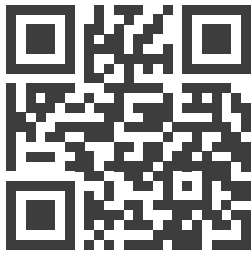
Tauschen Sie sich online mit Ihren Nachbarn aus.

05

Umweltfreundlich.

Unterstützen Sie die Umwelt und reduzieren Sie das Papieraufkommen in Ihrem Haushalt.

So aktivieren Sie
Ihren persönlichen
Zugang zu unserem
Kundenportal.



01 Einladungscode erhalten:

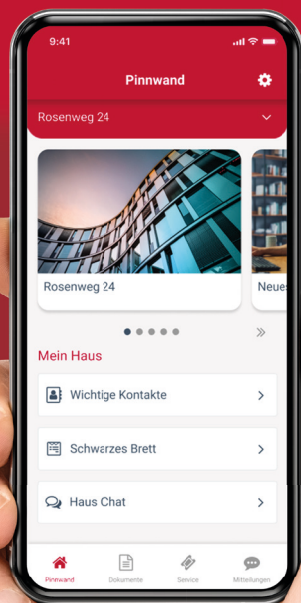
Sobald Sie Ihren Zugangscode erhalten haben, können Sie sich über den nebenstehenden QR-Code oder unter folgendem Link registrieren: app.kreisbau-hechingen.de

02 Registrierung abschließen:

Nach der kostenlosen Registrierung können Sie bequem im Browser oder per App (iOS & Android) auf alle Inhalte und Funktionen zugreifen.

03 Informiert bleiben:

Ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen.



Unser Kundenportal
gibt es auch als App!

Laden Sie sich die App
jetzt gratis herunter.



Alle Highlights des Kundenportals von Kreisbau Hechingen eG im Überblick.

Schadensmeldung

- Vom Wasserschaden im Bad überrascht?
- Sie haben Ihre Schlüssel verloren?

Nutzen Sie unsere Online-Formulare, die Sie bei einer Störung oder einem Schadensfall direkt mit den notwendigen Infos ausfüllen und absenden können. Wir kümmern uns unverzüglich um die Bearbeitung Ihrer Meldung, ohne weitere Rückfragen.

Community-Funktion

- Auf der Suche nach einem Babysitter?
- Wo sind die sportbegeisterten Nachbar:innen?

Im Community-Bereich finden Sie Themen-Chats und können Direktnachrichten an Ihre Nachbar:innen versenden, um so den gemeinschaftlichen Austausch in Ihrer Wohnanlage zu fördern.

FAQ-Bereich

- Was ist in den Betriebskosten enthalten?
- Wann werden die Mülltonnen geleert?

Viele Fragen lassen sich kurz und knapp beantworten. Ein schneller Blick in den FAQ-Bereich liefert Ihnen die Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen.